



PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO

MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA

Código: MA-MI-DA-SE-00X

Fecha:01-08-18

Versión: 01

Página:Página 1 de 19



# MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA



PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO

MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA

Código: MA-MI-DA-SE-00X

Fecha:01-08-18

Versión: 01

Página:Página 2 de 19

## INTRODUCCIÓN

La presente guía está elaborada con el fin de brindarle al usuario una orientación de cómo utilizar el portal de pagos en línea. Cada opción será explicada de una forma práctica para su mejor comprensión.



PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO

MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA

Código: MA-MI-DA-SE-00X

Fecha:01-08-18

Versión: 01

Página:Página 3 de 19

## CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

### PÁG.

1. [PAGOS EN LÍNEA DESDE LA PÁGINA PRINCIPAL AUNAR](#) 4
2. [PAGOS EN LÍNEA DESDE BISEL ESTUDIANTES](#) 12

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 4 de 19

## 1. PAGOS EN LÍNEA DESDE LA PÁGINA PRINCIPAL AUNAR

Para acceder a pagos en línea desde la página principal <https://www.aunar.edu.co/> diríjase a la sección de enlaces de interés. **Ver figura 1.**

**Figura 1.** Enlaces de interés página principal AUNAR



Fuente: <http://www.aunar.edu.co/>

Una vez allí, de clic en la opción "Pagos en línea PSE". **Ver figura 2.**

**Figura 2.** Pagos en línea PSE



Fuente: <http://www.aunar.edu.co/>

Antes de acceder a los pagos en línea, se especifican una serie de recomendaciones para sus transacciones a través de este medio. Luego de haber leído la descripción de clic en la opción "Click Pagar". **Ver figura 3.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha: 01-08-18
		Versión: 01
		Página: Página 5 de 19

**Figura 3.** Recomendaciones PSE



## PAGOS EN LÍNEA PSE-SEDE PRINCIPAL SAN JUAN DE PASTO

A continuación se describen las recomendaciones para conexiones y transacciones a través de PSE:

- \* Ingresar a PSE únicamente desde el botón de PSE dentro del sitio donde se adquirió el servicio o producto.
- \* Acceder siempre por conexiones segura con el candado verde en la barra de direcciones web con certificado HTTPS.
- \* No acceder ni suministrar datos personales o bancarios en sitios web cuyo enlace haya llegado por correo electrónico, mensaje de texto o mensaje de WhatsApp de remitentes no esperados.
  - \* No suministrar datos personales o bancarios a través de llamadas telefónicas.
- \* Generar contraseñas robustas para sus servicios informáticos, incluyendo caracteres especiales, números y combinaciones de mayúsculas y minúsculas. Preferiblemente no usar fechas de cumpleaños, aniversarios, palabras comunes o nombres.
  - \* No reutilizar contraseñas de los servicios de Internet y cambiar las mismas constantemente.
  - \* Usar y mantener actualizado el antivirus en los dispositivos, como también el sistema operativo de los mismos.
- \* No realizar transacciones o ingresar las credenciales de los servicios informáticos mientras esté conectado a redes inalámbricas públicas

CLICK  
PAGAR

Fuente: <https://www.aunar.edu.co/pagos/>

Al dar clic en esta opción, lo llevará al portal de pagos de PSE. Ingrese los datos solicitados en el formulario. **Ver figura 4.**

### **Cedula estudiante o NIT empresa**

**Programa:** Ingrese nombre completo del programa

### **Modalidad distancia o presencial**

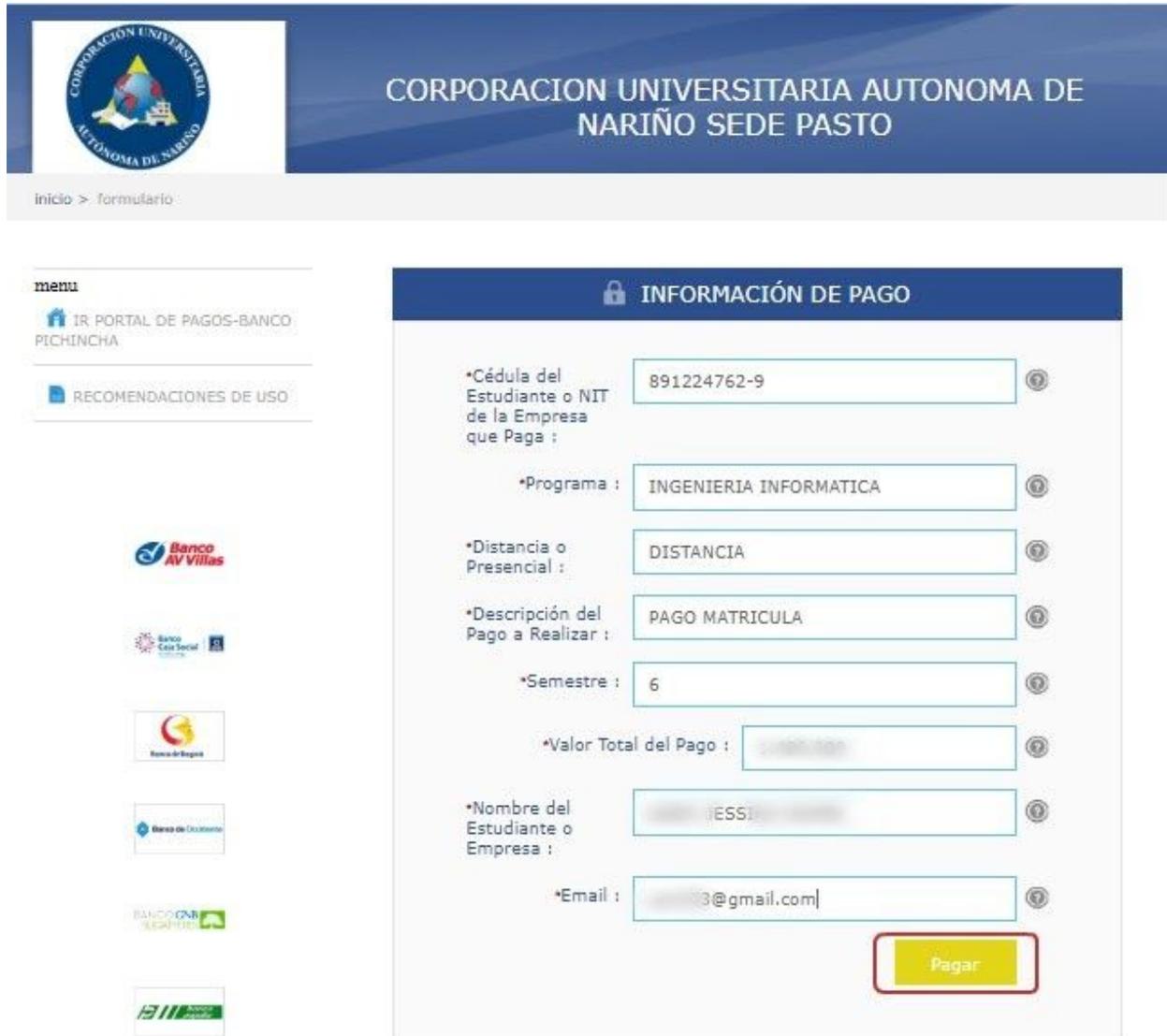
**Descripción del pago:** Describa de que realizara el pago

**Semestre:** Ingrese el número o letra del semestre a cursar

**Valor total del pago:** Digite el valor sin puntos ni comas

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 6 de 19

**Figura 4.** Portal pagos PSE



Inicio > formulario

**menu**

- IR PORTAL DE PAGOS-BANCO PICHINCHA
- RECOMENDACIONES DE USO

**INFORMACIÓN DE PAGO**

\*Cédula del Estudiante o NIT de la Empresa que Paga : 891224762-9

\*Programa : INGENIERIA INFORMATICA

\*Distancia o Presencial : DISTANCIA

\*Descripción del Pago a Realizar : PAGO MATRICULA

\*Semestre : 6

\*Valor Total del Pago :

\*Nombre del Estudiante o Empresa : [REDACTED] ESSI

\*Email : [REDACTED]@gmail.com

**Pagar**

Fuente: <https://www.psepagos.co/PSEHostingUI>

Con los anteriores datos el sistema de pagos le permitirá continuar con el proceso. Verifique la información diligenciada en la primera sección. **Ver figura 5.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 7 de 19

**Figura 5.** Verificar información

Cédula del Estudiante o NIT de la Empresa que Paga:	891224762-9
Programa:	INGENIERIA INFORMATICA
Distancia o Presencial:	DISTANCIA
Descripción del Pago a Realizar:	PAGO MATRICULA
Semestre:	6
Valor Total del Pago:	
Nombre del Estudiante o Empresa:	
Email:	@gmail.com

Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Más abajo, seleccione el tipo de cliente y banco de pago. **Ver figura 6.**

**Figura 6.** Tipo cliente y banco

\* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE

Persona ▼  
 Persona  
 Empresa

A continuación seleccione su banco

BANCAMIA S.A.  
 BANCO AGRARIO  
 BANCO AV VILLAS  
 BANCO BBVA COLOMBIA S.A.  
 BANCO CAJA SOCIAL  
 BANCO COOPERATIVO COCOPROCENTRAL

Continuar

Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

En el siguiente paso, ingrese su correo electrónico registrado en PSE y luego de clic en la opción "banco". **Ver figura 7.**

Inicie sesión con las credenciales de su banco y realice el pago respectivo. Al finalizar visualizará un resumen de su transacción. **Ver figura 11.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p>	<p>Código: MA-MI-DA-SE-00X</p>
	<p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	<p>Fecha:01-08-18</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página:Página 8 de 19</p>

**Figura 7.** Correo electrónico registrado

## PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural

Persona jurídica

Soy un usuario registrado

Quiero registrarme ahora

@gmail.com

Ir al Banco

Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Si no tiene correo electrónico registrado en PSE, de clic en la opción “Quiero registrarme ahora”.

Diligencie el formulario, acepta los términos de privacidad y de clic en la opción “Seguir con el pago”. **Ver figura 8.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 9 de 19

**Figura 8.** Registro PSE



Persona natural



Persona jurídica

**l diligenciar el formulario dale clic al botón "Registrar" y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con F y disfrutar sus beneficios.**

Tipo de identificación

Número de identificación

Nombre y apellido

Número de celular

Dirección

E-mail

Confirmar e-mail

Pregunta de seguridad

Quiero mantenerme al día con las novedades de PSE.

Acepto voluntariamente los términos, condiciones y el aviso de Política de Privacidad de ACH Colombia S.A. [Ver más](#)

Regresar

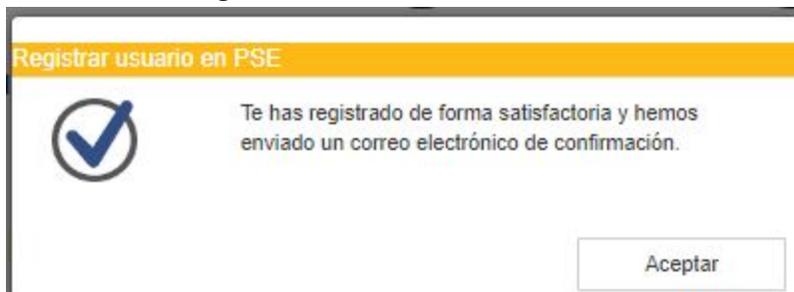
Seguir con el Pago

Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Confirme el enlace que le fue enviado a su email. **Ver Figura 9.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 10 de 19

**Figura 9.** Confirmación correo



Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Una vez haya confirmado su cuenta, ingresara a su portal del banco el cual le pedirá que inicie sesión con sus credenciales de acceso. **Ver figura 10.**

**Figura 10.** Inicio sesión banco



Fuente: <https://www.psepagos.co/PSEHostingUI>

Una vez que haya iniciado sesión, continuará con los pasos para realizar su pago. Al finalizar, visualizará en pantalla un resumen de su transacción junto con la opción para imprimir. **Ver figura 11.**



PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO  
MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA

Código: MA-MI-DA-SE-00X

Fecha:01-08-18

Versión: 01

Página:Página 11 de 19

**Figura 11.** Resumen transacción

FORMA DE PAGO	
No. Pago:	9
Medio de Pago:	Pagos ACH PSE
Fecha del Pago:	05/05/2020
Ticket ID:	9
Transacción/CUS:	617706481
Tipo de usuario:	Persona
Estado Transacción:	Transacción Rechazada
Concepto:	PAGO MATRICULA
Ciclo Transacción:	1
Banco:	BANCO AV VILLAS
Cód. de servicio:	1001
Total:	
Total Iva:	0

\* Esta transacción esta sujeta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA

Fuente: <https://www.psepagos.co/PSEHostingUI>

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 12 de 19

## 2. PAGOS EN LÍNEA DESDE BISEL ESTUDIANTES

Para realizar sus pagos desde el sistema bisel estudiantes, dirijase a <https://estudiantes.aunar.edu.co/> o desde la pagina principal <https://www.aunar.edu.co/> Ver figura 12 y 13.

**Figura 12.** Ingreso bisel estudiantes



Fuente:<https://www.aunar.edu.co/>

**Figura 13.** Inicio de sesión bisel estudiantes

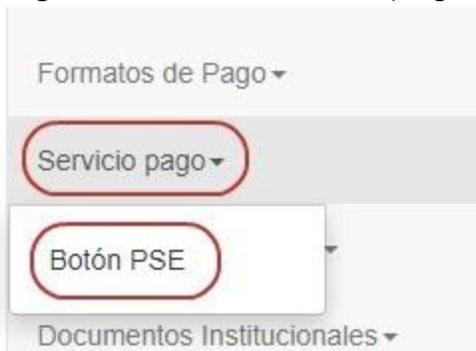


Fuente: <http://estudiantes.aunar.edu.co/>

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha: 01-08-18
		Versión: 01
		Página: Página 13 de 19

Al ingresar, busque la sección denominada como “Servicio pago” y luego de clic en la opción “Botón PSE”. **Ver figura 14.**

**Figura 14.** Sección servicio pago



Fuente: <http://estudiantes.aunar.edu.co/>

Antes de acceder a los pagos en línea, se especifican una serie de recomendaciones para sus transacciones. Luego de haber leído la descripción de clic en la opción “Pagar”. **Ver figura 15.**

**Figura 15.** Opción pago en línea



Servicios Electrónicos - PSE pag

A continuación se describen las recomendaciones para conexiones y transacciones a través de PSE:

- Ingresar a PSE únicamente desde el botón de PSE dentro del sitio donde se adquirió el servicio o producto.
- Verificar que la dirección del sitio web con el botón a PSE sea correcta, iniciando por: <https://estudiantes.aunar.edu.co>
- Acceder siempre por conexiones segura con el candado verde en la barra de direcciones web con certificado HTTPS.
- No acceder ni suministrar datos personales o bancarios en sitios web cuyo enlace haya llegado por correo electrónico, mensaje de texto o mensaje de WhatsApp de remitentes no esperados.
- No suministrar datos personales o bancarios a través de llamadas telefónicas.
- Generar contraseñas robustas para sus servicios informáticos, incluyendo caracteres especiales, números y combinaciones de mayúsculas y minúsculas. Preferiblemente no usar fechas de cumpleaños, aniversarios, palabras comunes o nombres.
- No reutilizar contraseñas de los servicios de Internet y cambiar las mismas constantemente.
- Usar y mantener actualizado el antivirus en los dispositivos, como también el sistema operativo de los mismos.
- No realizar transacciones o ingresar las credenciales de los servicios informáticos mientras esté conectado a redes inalámbricas públicas.

**BOTÓN PSE PARA SEDE PRINCIPAL SAN JUAN DE PASTO**

PSE es el botón de Pagos Seguros en Línea, con este medio, puedes hacer el pago de tu obligación financiera con la Aunar, simplemente al seleccionar pagar, ingresas a tu cuenta virtual bancaria y desde allí, realizas el pago

Pagar

Fuente: <http://estudiantes.aunar.edu.co/>

Al dar clic en esta opción, lo llevará al portal de pagos de PSE. Ingrese los datos solicitados en el formulario. **Ver figura 16.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha: 01-08-18
		Versión: 01
		Página: Página 14 de 19

**Cedula estudiante o NIT empresa**

**Programa:** Ingrese nombre completo del programa

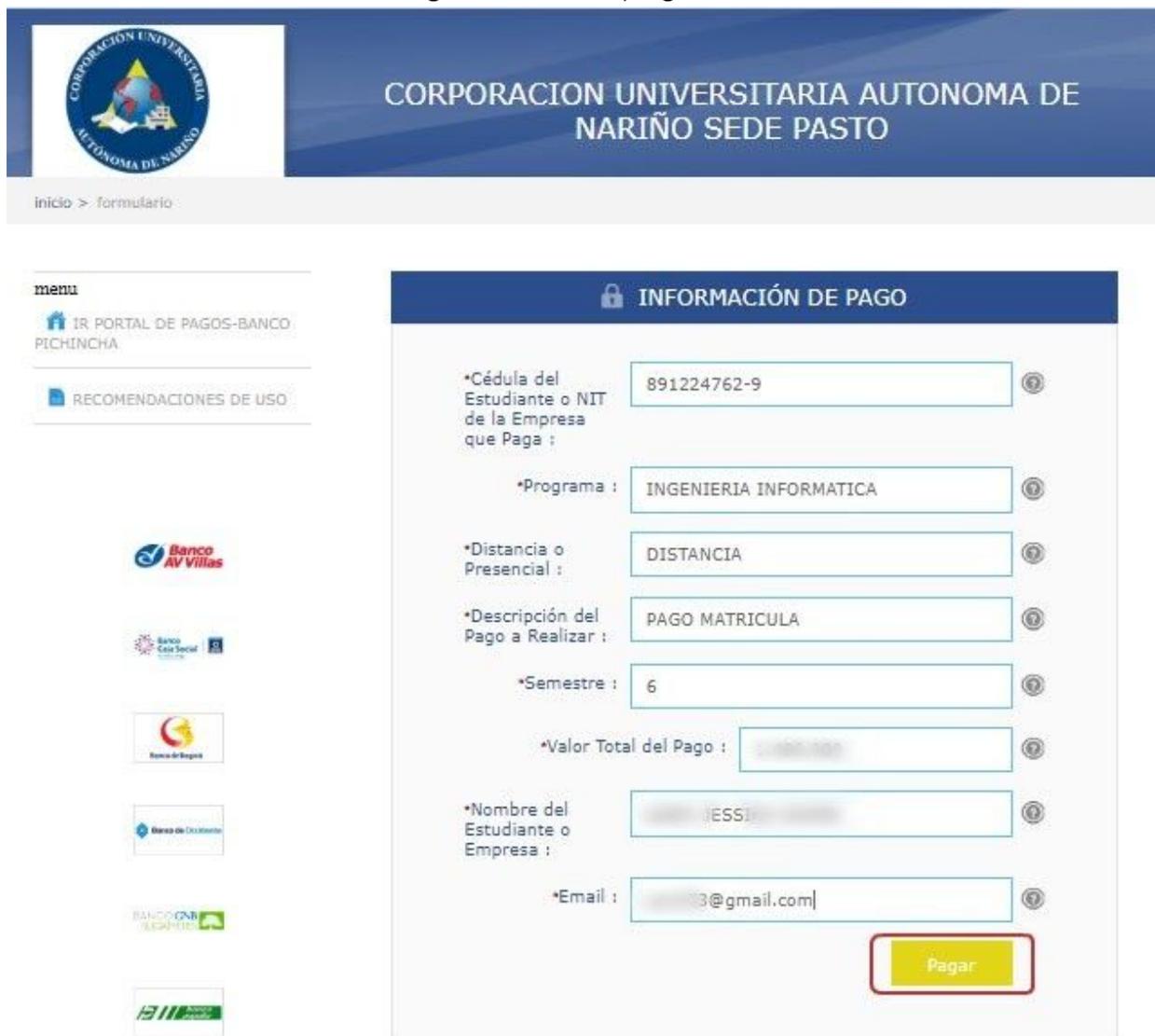
**Modalidad distancia o presencial**

**Descripción del pago:** Describa de que realizara el pago

**Semestre:** Ingrese el número o letra del semestre a cursar

**Valor total del pago:** Digite el valor sin puntos ni comas

**Figura 16.** Portal pagos PSE



Fuente: <https://www.psepagos.co/PSEHostingUI>

Con los anteriores datos el sistema de pagos le permitirá continuar con el proceso. Verifique la información diligenciada en la primera sección. **Ver figura 17.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 15 de 19

**Figura 17.** Verificar información

Cédula del Estudiante o NIT de la Empresa que Paga:	891224762-9
Programa:	INGENIERIA INFORMATICA
Distancia o Presencial:	DISTANCIA
Descripción del Pago a Realizar:	PAGO MATRICULA
Semestre:	6
Valor Total del Pago:	
Nombre del Estudiante o Empresa:	
Email:	@gmail.com

Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Más abajo, seleccione el tipo de cliente y banco de pago. **Ver figura 18.**

**Figura 18.** Tipo cliente y banco

\* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE

- Persona
- Persona**
- Empresa

A continuación seleccione su banco

- BANCAMIA S.A.
- BANCO AGRARIO
- BANCO AV VILLAS
- BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
- BANCO CAJA SOCIAL
- BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL

**Continuar**

Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

En el siguiente paso, ingrese su correo electrónico registrado en PSE y luego de clic en la opción "banco". **Ver figura 19.**

Inicie sesión con las credenciales de su banco y realice el pago respectivo. Al finalizar visualizará un resumen de su transacción. **Ver figura 23.**

	PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO	Código: MA-MI-DA-SE-00X
	MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA	Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 16 de 19

**Figura 19.** Correo electrónico registrado |

## PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica


Soy un usuario registrado


Quiero registrarme ahora

Ir al Banco

Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Si no tiene correo electrónico registrado en PSE, de clic en la opción “Quiero registrarme ahora”.

Diligencie el formulario, acepta los términos de privacidad y de clic en la opción “Seguir con el pago”. **Ver figura 20.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 17 de 19

**Figura 20.** Registro PSE



Persona natural



Persona jurídica

**l diligenciar el formulario dale clic al botón "Registrar" y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con F y disfrutar sus beneficios.**

Tipo de identificación

Número de identificación

Nombre y apellido

Número de celular

Dirección

E-mail

Confirmar e-mail

Pregunta de seguridad

Quiero mantenerme al día con las novedades de PSE.

Acepto voluntariamente los términos, condiciones y el aviso de Política de Privacidad de ACH Colombia S.A. [Ver más](#)

Regresar

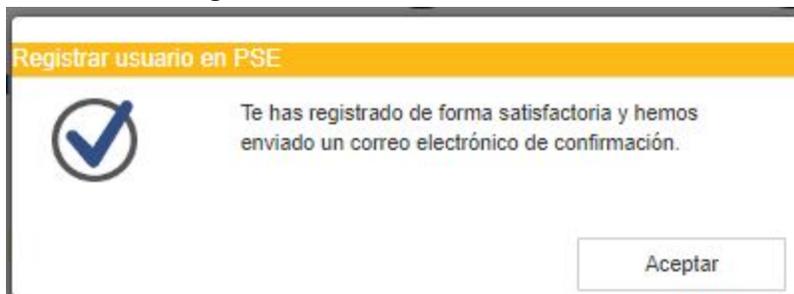
Seguir con el Pago

Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Confirme el enlace que le fue enviado a su email. **Ver Figura 21.**

	<p>PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO</p> <p>MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA</p>	Código: MA-MI-DA-SE-00X
		Fecha:01-08-18
		Versión: 01
		Página:Página 18 de 19

**Figura 21.** Confirmación correo



Fuente: <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/>

Una vez haya confirmado su cuenta, ingresara a su portal del banco el cual le pedirá que inicie sesión con sus credenciales de acceso. **Ver figura 22.**

**Figura 22.** Inicio sesión banco



Fuente: <https://www.psepagos.co/PSEHostingUI>

Una vez que haya iniciado sesión, continuará con los pasos para realizar su pago. Al finalizar, visualizará en pantalla un resumen de su transacción junto con la opción para imprimir. **Ver figura 23.**



PROCESO DESARROLLO ACADÉMICO  
MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA

Código: MA-MI-DA-SE-00X

Fecha:01-08-18

Versión: 01

Página:Página 19 de 19

**Figura 23.** Resumen transacción

FORMA DE PAGO	
No. Pago:	9
Medio de Pago:	Pagos ACH PSE
Fecha del Pago:	05/05/2020
Ticket ID:	9
Transacción/CUS:	617706481
Tipo de usuario:	Persona
Estado Transacción:	Transacción Rechazada
Concepto:	PAGO MATRICULA
Ciclo Transacción:	1
Banco:	BANCO AV VILLAS
Cód. de servicio:	1001
Total:	
Total Iva:	0

\* Esta transacción esta sujeta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA

Fuente: <https://www.psepagos.co/PSEHostingUI>